

ペナルティ制度について

○ペナルティ制度の概要

判定期間を2ヶ月間とし、2ヶ月の間に4点以上となった場合には、判定期間の3ヶ月後及び4ヶ月後の月の予約の申込ができなくなります。（点数は別表1のとおり）点数については次の期間には繰り越さないこととします。（判定期間と予約停止期間は別表のとおり）

別表1

事由	点数
利用当日に予約を取消した場合	1点
予約を取り消さずに施設を利用しなかった場合	3点

※悪天候や交通機関の遮断など利用者の責に帰することができない事由による場合には、点数の対象にはなりません。

※制限がかかる前に申し込んだ予約の施設利用や取消は行えます。

※公共施設予約システムにおける抽選・随時予約の申し込みはできません。また、電話・窓口による代行予約もできません。

ただし、当日利用にかぎり、窓口での利用の申し込みは受け付けます。

別表2) 判定期間と予約停止期間

判定期間		予約停止期間
4月～5月	⇒	8月～9月
6月～7月	⇒	10月～11月
8月～9月	⇒	12月～1月
10月～11月	⇒	2月～3月
12月～1月	⇒	4月～5月
2月～3月	⇒	6月～7月

イメージ図

	4月～5月	6月	7月	8月	9月	10月
	判定期間			予約停止期間		
	△× 累積4点		→			
抽選予約 ※ スポーツ施設の場合		8月の抽選予約 →		×		
		9月の抽選予約 →			×	
		10月の抽選予約 →				○
随時予約 (市民会館など)			8月の随時予約 →	×		
			9月の随時予約 →		×	
			10月の随時予約 →			○